



# POLÍTICA DE GARANTÍA

**Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.**  
Av. Concordia 4601, Col. Centro, Apodaca, N.L. C.P. 66600

Tel. (81) 83-74-88-12 Ext. 120  
Correo: contacto@herimsa.com.mx

Fecha:  /  /   
Día Mes Año

En **Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.**, se tiene una política clara y definida con respecto a las garantías y a la forma en que se da su cumplimiento.

Para hacer valida la garantía, presente a su distribuidor autorizado o directamente a **Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.**, el comprobante de pago, así como el producto para su revisión y reparación.

No se autoriza al distribuidor otorgar un producto nuevo al usuario o cliente final sin antes ser revisado por nuestro Centro de Servicio y haber hecho previamente el reporte y/o diagnóstico.

**Todos nuestros productos son fabricados bajo una estricta supervisión y cuentan con garantía contra defectos de fabricación y mano de obra.**

Para conocer los procedimientos necesarios para hacer validas nuestras garantías o cualquier información adicional comunicarse al telefono **(81) 83-74-88-12** ext. 120 o enviar correo a [servicioalcliente@herimsa.com.mx](mailto:servicioalcliente@herimsa.com.mx)

1. Si la reparación o remplazo se encuentra dentro de los limites de la garantía, el artículo reparado o remplazado es regresado al distribuidor con flete pagado, sin ningún costo, por medio de las paqueteras con las que tenemos convenio.
2. En caso de que la reparación o remplazo del artículo no procede para garantía se manda carta de rechazo y se notifica al distribuidor el costo aproximado de su reparación, quedando a su consideración el aceptarlo (Si no hay respuesta en un lapso de 30 días no nos hacemos responsables de la mercancía). Para el cobro de la reparación se realizará una factura.

**Para hacer valida la garantía se debe presentar factura y/o comprobante de venta del cliente final.**

Esta garantía no sera efectiva cuando sea:

- Uso y desgaste natural del producto
- Uso de repuestos o refacciones de otra marca en artículos de marca **DOGOTULS®**
- Daños encontrados que no sean defecto de fábrica
- Reemplazo de piezas o intento de reparación del articulo por parte de personas o centros de servicios no autorizados por **DOGOTULS®**
- Mal uso del producto o uso distinto para el que fue diseñado
- No seguir instrucciones de uso del producto
- Fallas eléctricas por variaciones de voltaje
- Utilizar una conexión con voltaje diferente al que fue diseñado el producto

Nombre y firma de cliente:

Atentamente:  
**Servicio al Cliente**