

Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.
Av. Concordia 4601, Col. Centro, Apodaca, N.L. C.P. 66600

Tel. (81) 83-74-88-12 Ext. 120
Correo: contacto@herimsa.com.mx

Fecha: / /
Día Mes Año

- Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.**, venderá exclusivamente a través de Distribuidores, no a usuarios finales.
- Al Distribuidor se le solicitará estar registrado ante el SAT con actividades relacionadas al comercio de productos ferreteros, insumos, materiales y suministros para la industria y la construcción. Además, el Distribuidor deberá contar con los recursos necesarios para operar un negocio dedicado a la venta como: local comercial, personal de ventas, equipo de transporte, y medios de comunicación (teléfono fijo, correo electrónico, etc.).
- Será requisito llenar y firmar la **Solicitud de Alta de Distribuidor**, fotografías del establecimiento y los documentos señalados al final de dicha solicitud.
- Los cambios de razón social, domicilio y de entrega en lugar diferente al domicilio fiscal o razón social alterno, deberán comunicarse por escrito a la empresa.
- La primera compra se solicita efectuarla con pago de contado anticipado por un monto mínimo de **\$10,000.00 MXP**.
 - Para la primer compra es necesario incluir en el pedido un mínimo de 5 claves/ renglones
- El monto mínimo para procesar un pedido es de \$4,500.00 MXP para pedidos locales (Área metropolitana de Monterrey) y de \$6,500.00 MXP para pedidos foráneos.
- Los envíos son GRATIS a todos nuestros clientes, incluyendo sus sucursales, siempre que se cumpla con los montos mínimos de compra requeridos por pedido en el punto 6.
 - Si el cliente requiere que el pedido sea entregado a terceros y otros destinos, el departamento de embarques revisará la petición y calculará el costo excedente que deberá cubrir y autorizar el cliente por el cambio de localidad origen cliente Vs. localidad destino final.
- Los pedidos serán surtidos respetando los empaques mínimos señalados en la lista de precios vigente. Obténgala actualizada en nuestro sitio de internet **www.dogotuls.com**
- El tiempo máximo para reportar algún faltante será de 5 días después de la fecha de recepción de la mercancía. Pasado este plazo, la empresa no se hará responsable por ningún faltante.
- El tiempo máximo para reportar una devolución será de 30 días de la fecha de factura. Pasado este plazo, la empresa no se hará responsable por ningún error en el envío.
- En caso de una devolución por causas ajenas a **DOGOTULS®**, el Distribuidor deberá pagar el flete de retorno.
- Todo reporte de devoluciones, garantías faltantes o cualquier información adicional comunicarse al teléfono **(81) 83-74-88-12** ext. 120 o enviar correo a **serviciocliente@herimsa.com.mx**
- Todas las facturas tienen un vencimiento máximo para su pago de 30 días de la fecha de factura; solamente se surtirán pedidos cuando el cliente este al corriente en sus pagos y su cuenta sin saldos vencidos. Favor de enviar sus comprobantes de pago al Depto. de Crédito y Cobranza vía email: **cobranza@herimsa.com.mx**
- Nuestros agentes de ventas no están autorizados a recibir pagos en efectivo, únicamente pueden recibir los cheques nominativos o efectuar depósitos referenciados a nuestra cuenta convenio BBVA CIE 642819. Su número de referencia lo podrá consultar en su factura, en caso de no contar con ello, favor de solicitarlo al correo: **contacto@herimsa.com.mx** o vía telefónica **(81) 83-74-88-12** ext. **112 o 127**.
- Todo cheque devuelto tendrá un cargo del 10% además de los cargos bancarios.

Nota: Se recomienda que el cliente conserve una copia de este documento.

Nombre y firma de cliente:

Atentamente:
Dirección General