

Política General

Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V. bajo la marca DOGOTULS® se enfocará exclusivamente en la comercialización de sus productos a través de una red de distribuidores autorizados, garantizando así que nuestras herramientas y equipos lleguen al mercado final con el respaldo y la experiencia de intermediarios especializados. No realizamos ventas directas al usuario final, priorizando el fortalecimiento de nuestras alianzas estratégicas con distribuidores y asegurando un servicio eficiente y profesional en cada transacción.

El distribuidor deberá estar registrado ante el SAT con actividades económicas relacionadas con el comercio de productos ferreteros, insumos, materiales y suministros para la industria y la construcción. Asimismo, será necesario e indispensable que cuente con los recursos adecuados para operar un negocio especializado en la venta, tales como un local comercial u oficina, personal de ventas capacitado, equipo de transporte y medios de comunicación eficientes (como teléfono fijo, correo electrónico, página web, etc.).

La primera compra se solicita efectuar con pago de contado anticipado por un **monto mínimo de \$25,000.00 MXN** netos; es necesario incluir en el pedido un mínimo de 10 claves/renglones.

Para completar el proceso, será requisito llenar y firmar la **Solicitud de Alta de Distribuidor**. Además, se deberán proporcionar los documentos requeridos:

1. Comprobante de domicilio fiscal y de consignación reciente (luz, agua, teléfono) no mayor a 3 meses
2. Copia de identificación oficial con fotografía VIGENTE del propietario o representante legal de la empresa
3. Copia de cédula fiscal actualizada o constancia de situación fiscal
4. Copia de acta constitutiva (Persona Moral)
5. Fotografías del interior y exterior del negocio
6. Política general firmada

**En caso de modificaciones en su razón social, domicilio fiscal o de entrega, o cualquier otro cambio en los datos registrados, el distribuidor deberá notificarlo formalmente por escrito al correo ventas@herimsa.com.mx para mantener actualizada su información en nuestros registros.*

Pedidos

Para agilizar la recepción de sus pedidos, DOGOTULS® pone a su disposición los siguientes canales de contacto:

- Asesor de ventas asignado (812 02 96824, 812 029 6854 y 812 029 6827)
- Teléfono: 81 8374 8812
- Plataformas digitales: Puede ingresar su pedido directamente en nuestro portal para distribuidores www.dogotuls.com
- Enviarlos por correo electrónico a su representante de ventas o escribir a ventas@herimsa.com.mx

Para que DOGOTULS® pueda procesar y surtir su pedido, el distribuidor debe contar con una línea de crédito activa. Si su crédito está suspendido, el pedido se registrará con la fecha en que se realice el pago necesario para su liberación. Si no se regulariza dentro del mismo mes, el pedido será cancelado.

Tiempo de embarque de pedidos

- DOGOTULS® se compromete a embarcar los pedidos en máximo 24 horas de que se reciben, siempre y cuando esté capturado y liberado por crédito y cobranza.
- Para que un pedido sea elaborado, debe cumplir las siguientes condiciones:
 - El monto mínimo para procesar un pedido es de **\$6,000.00 MXN** para pedidos locales (Área metropolitana de Monterrey) y de **\$8,000.00 MXN** para pedidos foráneos
 - No hay restricciones de número de partidas
 - El pedido debe estar liberado por el departamento de crédito y cobranza para que comiencen a contar las 24 horas

Envíos y Fletes

DOGOTULS® ofrece fletes gratuitos con las paqueteras establecidas a todos sus clientes **dentro de la República Mexicana**, incluidas las sucursales registradas en nuestro sistema, siempre que se cumplan los montos mínimos de compra establecidos.

Condiciones de Empaque

Los pedidos serán surtidos respetando los empaques mínimos especificados en la lista de precios vigente. Puede consultar la versión actualizada en nuestro sitio web: **www.dogotuls.com**

Reporte de Faltantes

En caso de que exista algún faltante de mercancía en su pedido, deberá ser reportado en un plazo máximo de 3 días hábiles posteriores a la recepción en su negocio. Pasado este tiempo, DOGOTULS® no asumirá responsabilidad por faltantes no reportados.

Devoluciones

Las solicitudes de devolución deben realizarse en un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de la factura. Transcurrido este período, DOGOTULS® no se hará responsable por errores en el envío.

Toda devolución será evaluada por el centro de servicio de **Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.** con base en evidencias de acuerdo con el motivo que la origino, a partir de recibir físicamente se determina y emite un dictamen para procesar la nota de crédito.

Motivos para devolución:

- Mercancía no solicitada y enviada por error por parte de DOGOTULS® no genera cargos.
- En caso de una devolución por causas ajenas a DOGOTULS® el distribuidor deberá pagar el costo de transporte envió y retorno.

Productos aceptables para una devolución

- Tiempo máximo es de 30 días después de facturación.
- El producto se encuentre en perfectas condiciones y sellado en su empaque original.

Atención a Clientes

Para reportes de devoluciones, garantías, faltantes o cualquier otra consulta, comuníquese con nuestro equipo de servicio al cliente:

Teléfono: 81 8374 8812 ext. 120

Correo electrónico: servicioalcliente@herimsa.com.mx

Garantías

La mercancía será evaluada por el centro de servicio de **Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.** con base en evidencias de acuerdo con el motivo que la origino, a partir de recibir físicamente se determina si se encuentra dentro de los límites de la garantía.

Para hacer válida la garantía se debe presentar factura de venta realizada al cliente final.

No se autoriza al distribuidor otorgar un producto nuevo sin antes ser revisado por el centro de servicio de **Herramientas Importadas Monterrey S.A. de C.V.**

Aplica a Garantía:

- Defectos de fabricación y origen por un periodo de 1 año a partir de la fecha de adquisición por el usuario final.
- Si contamos con refacciones se repara y se regresa sin costo con flete pagado al distribuidor.
- En caso de que el producto no se pueda reparar se realiza nota de crédito.

No aplica a Garantía:

- Desgaste natural por uso o por un almacenaje inadecuado.
- No haya sido utilizado en base al instructivo y/o manual del fabricante (Capacidad, variación de voltaje)
- Uso distinto para lo que fue diseñado
- El producto haya sido intervenido o alterado.

En caso de que la reparación del artículo no proceda para garantía se enviara una carta del diagnóstico y se le notificara al distribuidor el costo aproximado, quedando a su consideración el aceptarlo. Para el cobro de la reparación se realizará una factura con un cargo por el servicio.

Condiciones de Pago

- Todas las facturas tienen un vencimiento máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión.
- El cliente puede descontarse un 5% de pronto pago sobre el total de su factura, siempre y cuando la liquide antes o a más tardar el día del vencimiento de la factura.
- Solo se procesarán nuevos pedidos cuando la cuenta del cliente esté al corriente y sin saldos vencidos.
- Los comprobantes de pago deben enviarse al Departamento de Crédito y Cobranza vía correo electrónico: cobranza@herimsa.com.mx

Métodos de Pago

- Nuestros agentes de ventas NO están autorizados a recibir pagos en efectivo.
- Solo se aceptan cheques nominativos o depósitos referenciados en nuestra cuenta convenio BBVA CIE 642819.
- El número de referencia se encuentra en la factura; si no lo tiene, solicítelo al correo cobranza@herimsa.com.mx o al teléfono (81) 8374 8812 ext. 112 o 127.

Cheques Devueltos

En caso de devolución de un cheque, se aplicará un cargo del 10% sobre el monto, además de los costos bancarios correspondientes.

Condiciones de línea de crédito

El distribuidor deberá proporcionar a DOGOTULS® cuando así se le requiera, las referencias comerciales, la información financiera, documentos y reportes relacionados con la operación de su empresa. Esto permitirá evaluar su situación crediticia y determinar si es viable otorgar un monto inicial de línea de crédito.

Para solicitar nuevos pedidos, el distribuidor deberá mantenerse dentro del límite de su línea de crédito y no contar con saldos vencidos.

Si el distribuidor requiere una ampliación de su línea de crédito, deberá cumplir con los requisitos establecidos por DOGOTULS® para este trámite.

DOGOTULS® podrá ajustar los límites de crédito de cada distribuidor en función del manejo de su cuenta, considerando factores como: historial de compras y pagos, tiempos promedio de pago y retrasos (historial crediticio), así como la actualización de sus referencias crediticias.

Facturas

Junto con la entrega del producto, DOGOTULS® proporciona un documento de embarque con el detalle de los artículos facturados.

Las facturas serán enviadas al distribuidor por correo electrónico y también estarán disponibles para descarga en el portal de DOGOTULS®. La emisión de la factura no implica que el producto haya sido liquidado.

Medios de comunicación digitales

Los canales de comunicación digital de propiedad DOGOTULS® son los siguientes:

- Facebook: www.facebook.com/dogotuls
- YouTube: www.youtube.com/@dogotuls-herramientasimportada
- Instagram: www.instagram.com/dogotuls
- TikTok: www.tiktok.com/@dogotuls
- LinkedIn: www.linkedin.com/company/3733125/admin/dashboard/

Nombre y firma del cliente: _____